



ACTIEVOORWAARDEN Kraak de Kluis 2022 – reisagenten winactie

ARTIKEL 1: ORGANISATIE

TUI Belgium N.V., een naamloze vennootschap, statutair gevestigd te Gistelsesteenweg 1, 8400 Oostende, België, hierna genoemd 'organisator', organiseert een wedstrijd die van start gaat op donderdag 24/03/2022 eindigt op zondag 27/03/2022.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Actie: **Kraak de Kluis** (hierna: "de Actie"). De Actie is een gelegenheidsactie, die doorgaat ter gelegenheid van het vakantiesalon.

Door deel te nemen aan de Actie, verklaren de deelnemers te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met de actievoorwaarden (hierna: "Actievoorwaarden").

Op de Actie en deze Actievoorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Klachten over de Actie kunnen worden ingediend bij TUI Belgium N.V. via mailadres: activaties@tui.be

ARTIKEL 3: VERLOOP VAN DE WEDSTRIJD

De deelnemer begeeft zich op het vakantiesalon naar de kluis, waar hij een aantal vragen dient te beantwoorden, waaronder een schiftingsvraag. De deelnemer kiest één van de codes en tracht de kluis met de code te openen. Indien de kluis opent, maakt de deelnemer kans op de prijs in de kluis. TUI zal gedurende de Actieperiode de Actie promoten door middel van sociale media, zoals Facebook en Instagram, en advertenties. De algemene voorwaarden van onder meer Facebook, Instagram en andere sociale media zullen gelden.

TUI is niet verantwoordelijk voor deze algemene voorwaarden, noch aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.

1. Deelname is mogelijk van 24 t/m 27 maart 2022 op het vakantiesalon.
2. Deelnemers onder de 18 jaar verklaren hierbij toestemming van hun ouder/verzorger te hebben verkregen voor deelname aan de Actie en dienen deze schriftelijke toestemming op eerste verzoek van TUI over te leggen.
3. Deelname aan de Actie is gratis, er is geen inzet vereist, en staat open voor iedereen.
4. Werknemers (tijdelijk of vast), alsmede werknemers van derden die werken in opdracht van TUI Belgium N.V., TUI Airlines Belgium B.V mogen deelnemen, echter zij maken geen kans op de prijs.
5. Met de Deelname aan de Actie staat de Deelnemer er voor in dat de opgegeven persoon instemt met de Actievoorwaarden en akkoord gaat met de uit de Actievoorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen.
6. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de Actievoorwaarden door de Winnaar(s).
7. De winnaar wordt als volgt bepaald: De winnaar van de wedstrijd is de legitieme deelnemer die de vragen beantwoord heeft, die de juiste code voor het openen van de kluis gekozen heeft, en die het antwoord op de schiftingsvraag correct heeft beantwoord. Indien geen enkele deelnemer de schiftingsvraag correct heeft beantwoord, is de winnaar van de wedstrijd de legitieme deelnemer die alle quizvragen correct heeft beantwoord en wiens antwoord op de schiftingsvraag het correcte antwoord het meest benaderd. In het geval er twee deelnemers zijn met het winnende antwoord of meest juiste antwoord op de schiftingsvraag, is degene die de vragen het snelst heeft opgelost, de enige winnaar.

8. TUI streeft ernaar binnen een week de winnaar bekend te maken. De Winnaars worden gecontacteerd per e-mail met het e-mailadres achtergelaten in het formulier.

ARTIKEL 4: PRIJS

In het kader van de Actie wordt gedurende de vier dagen durende wedstrijd elke dag één van de volgende prijzen verloot:

- Een vliegvakantie naar Turkije bestaande uit een heen- en terugvlucht en 5 nachten verblijf in hotel PALOMA PERISSA volgens de All inclusive formule
- Een vliegvakantie naar Turkije bestaande uit een heen- en terugvlucht en 5 nachten verblijf in hotel PALOMA FORESTA volgens de All inclusive formule
- Een vliegvakantie naar Turkije bestaande uit een heen- en terugvlucht en 5 nachten verblijf in hotel PALOMA ORENDA volgens de All inclusive formule
- Een vliegvakantie naar Turkije bestaande uit een heen- en terugvlucht en 5 nachten verblijf in hotel PALOMA MARINA SUITES volgens half pension

De gewonnen reis kan worden geboekt op voorwaarde van beschikbaarheid op het moment van boeking. Bij gebrek aan beschikbaarheid is TUI Belgium gerechtigd de winnaar een alternatieve vakantie van gelijke maximale waarde aan te bieden.

Op de boeking zijn alle algemene en bijzondere reisvoorwaarden van TUI Belgium van toepassing. De winnaar is zelf verantwoordelijk voor de nodige en geldige reisdocumenten (paspoort/identiteitskaart/visum) en eventuele (reis- en annulerings)verzekeringen; kosten daarvan en andere kosten die op de reis betrekking hebben komen voor hun eigen rekening en zijn in inbegrepen bij de eventuele prijs.

De prijs is niet overdraagbaar, niet restitueerbaar en niet inwisselbaar tegen contanten of andere waardebonnen.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID

De organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van deelname aan de wedstrijd, een onderbreking, om het even welke disfuncties, het uitsluiten van deelnemers of het beëindigen van de wedstrijd. De organisator kan evenmin aansprakelijk worden gesteld als onderhavige wedstrijd zou moeten gewijzigd, ingekort of geannuleerd worden wegens overmacht of om redenen buiten zijn wil. De organisator behoudt zich het recht om de wedstrijdperiode te verlengen of elke aangekondigde datum uit te stellen. De organisator behoudt zich het recht voor om na te gaan of het reglement wordt gerespecteerd, met name om elke deelnemer die misbruik heeft gemaakt, uit te sluiten.

ARTIKEL 6: GESCHILLEN

Deelname aan deze wedstrijd impliceert de aanvaarding van alle bepalingen van onderhavig reglement, evenals elke beslissing die de organisator zou moeten treffen. Elk vermoeden van fraude of elke poging tot fraude wordt bestraft met onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer. Bij onregelmatigheden zoals bijvoorbeeld fouten die zich voordoen bij TUI Belgium N.V. zelf, beslist deze autonoom over de manier waarop deze fout wordt gecorrigeerd en afgehandeld. Druk-, spel- en zet- of andere dergelijke fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor schadevergoeding of welke verplichting dan ook vanwege de organisator. Geschillen aangaande de wedstrijd zullen op definitieve en bindende wijze beslecht worden door TUI Belgium N.V., zonder mogelijkheid tot verhaal, beroep of herziening. Op de wedstrijd en het wedstrijdreglement is Belgisch recht van toepassing.

TUI kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke schade, kosten of lasten dan ook, gebreken dan wel problemen voortvloeiende uit onder meer deelname aan de Actie, de toekenning van de prijzen, de ontvangst van de prijzen of de gebruikmaking daarvan, eventuele technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan de Actie.

TUI is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan ten gevolge van de Actie, zoals bijvoorbeeld ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit of in verband met de Actie, de promotie, vergissingen in het drukwerk, de toekenning, de ontvangst of verzilvering van de prijs voortvloeien.

TUI behoudt zich het recht voor om te allen tijde de actie te beëindigen of de regels, prijzen, Actievoorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat TUI daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de Actievoorwaarden en staking of wijziging van de actie zal door TUI bekend worden gemaakt via de kanalen van de betreffende winkel.

Indien één of meer bepalingen van dit wedstrijdreglement nietig of ongeldig is/zijn, zal dit niet de geldigheid van de wedstrijd of van de overige bepalingen van het reglement aantasten. In alle situaties waarin deze actievoorwaarden niet voorzien zal een besluit worden genomen door TUI.

ARTIKEL 7: BESCHERMING VAN DE PRIVACY

Eventueel verzamelde persoonsgegevens van de deelnemers, zullen door TUI worden opgenomen in hun klantendatabase uitsluitend ten behoeve van de Actie en worden verder niet verstrekt aan partners of derden. De persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om uitvoering te geven aan de Actie en het bekendmaken van de winnaar. TUI zal eventueel verzamelde persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen, conform het [Privacy Policy](#). Het beeldmateriaal dat tijdens de actie wordt gemaakt door TUI mag door TUI worden gebruikt voor promotionele doeleinden en online gebruik. Met het accepteren van deze actievoorwaarden geeft de Deelnemer toestemming voor het gebruik van bovengenoemd beeldmateriaal van zichzelf, alsmede voor de onder zijn gezag of toezicht staande minderjarige personen die zichtbaar zijn tijdens de prijsuitreiking.